



Master Management Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

Diplôme Master

Domaine d'étude Droit, Economie, Gestion

Mention Management

Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

Fiche RNCP35917

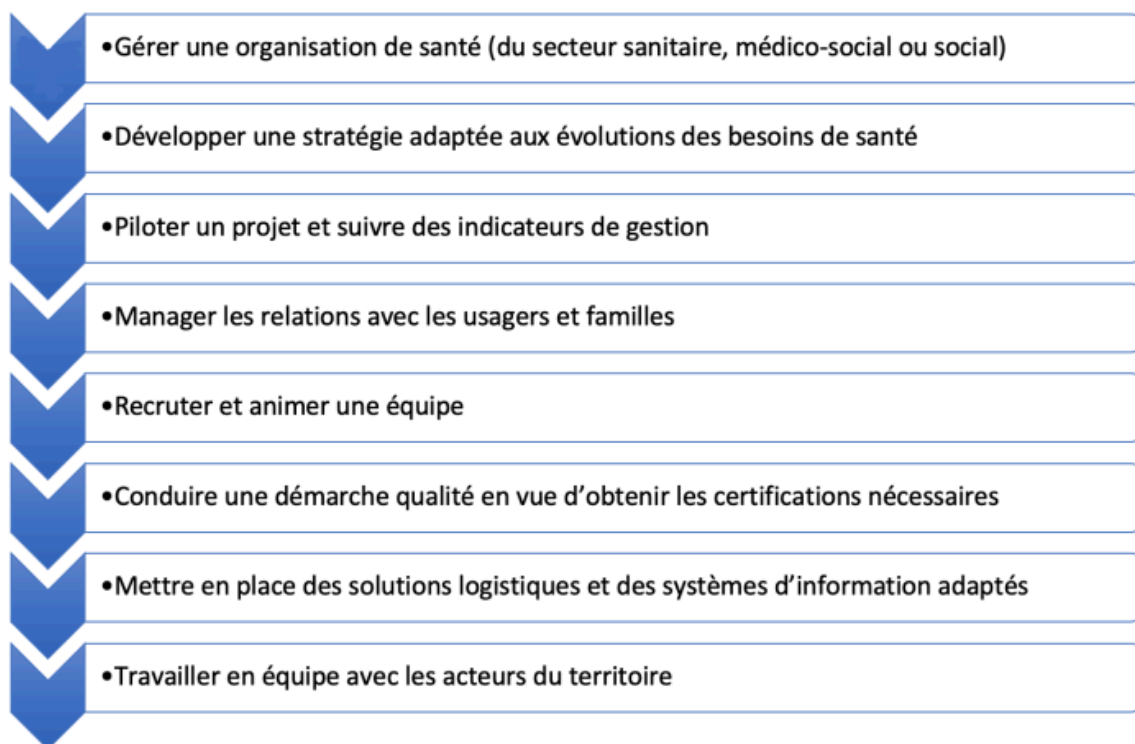


Le **Master Management des Organisations sanitaires et sociales** est une spécialité du département Management de l'IAE de Saint-Etienne Université Jean Monnet. **Diplôme d'État** de niveau **bac +4 et bac +5**, il valide une compétence disciplinaire et professionnelle acquise au long d'un cursus sélectif et se fait en alternance sur 2 ans.

Objectifs

Former des dirigeants ou cadres d'établissements sanitaires et sociaux dans les différents domaines du management.

La formation développe des compétences pour :



Pour qui ?

Public visé

Attendus :

- > Être titulaire d'une Licence ou d'un diplôme ou titre reconnu au grade de Licence ou admis en équivalence avec une majorité de cours en gestion et/ou une expérience professionnelle significative en management.
- > Capacité de raisonnement et d'analyse.
- > Maîtrise du français.

Pré-requis

Recommandés :

- > Être détenteur d'un diplôme dans le domaine de la gestion (marketing, GRH, SI, qualité, production, etc.) de niveau immédiatement inférieur au niveau d'entrée demandé (par exemple: Bac+3 minimum en gestion pour une entrée en M1)
- > Être détenteur d'un diplôme de niveau inférieur hors gestion (sciences infirmières, sciences de l'ingénieur, etc.) sous réserve d'acquis en gestion suffisants (via l'expérience professionnelle et/ou un suivi minimal d'enseignements de gestion dans le parcours initial)
- > Justifier - pour une personne en reprise d'études - d'une expérience en management suffisante validée par une procédure VAPP.
- > Formation continue et VAE :

[Consultez la fiche de enseignement VAE](#)

[En savoir + sur la reprise d'études](#)

Conditions d'admission

Critères généraux d'examen des candidatures :

- > Résultats scolaires
- > Expérience professionnelle
- > Investissement associatif
- > Cohérence du projet avec la formation
- > Score IAE Message (sauf pour les professionnels en reprise d'études)

Le Score IAE-MESSAGE et l'évaluation du dossier de candidature permettent de définir la liste des candidats admissibles.

Les candidats déclarés admissibles pourront être convoqués pour un entretien individuel d'une durée de 20 minutes.

Le classement final est obtenu en tenant compte du score IAE-MESSAGE (en master 1), de l'évaluation du dossier et de l'entretien (optionnel).

ATTENTION :

Pour la phase principale d'admission, vous devez déposer le résultat de votre score IAE Message ou une attestation d'inscription à une session sur la plateforme Mon Master.

Les scores devront par la suite être envoyés dès réception par mail à [fanny.charvolin @ univ-st-etienne.fr](mailto:fanny.charvolin@univ-st-etienne.fr) Objet : Mon Master – SIM.

Modalités de candidature :

- > Dossier
- > Entretien (optionnel)

Possibilité de percevoir une **bourse d'excellence IAE**. [Plus d'infos](#)

COMMENT CANDIDATER ?

[Pour candidater en master 1 : dates et procédure](#)

[Pour candidater en master 2 : dates et procédure](#)

Veillez noter que l'obtention du Score IAE Message est obligatoire pour candidater en master 1.

Et après ?

Poursuites d'études

Enquête DPAIQ - Université Jean Monnet

Le devenir des étudiants diplômés de Master promotion 2019-2020

Nombre de diplômés : 4 en alternance, 21 en formation continue et reprise d'études

- > aucun diplômé sur 4 répondants n'a poursuivi ou repris des études au cours des 30 mois qui ont suivi l'obtention du Master.

Débouchés

Exemples de métiers

- > Responsable et cadre d'établissement de santé privé ou public (dans diverses fonctions: responsable qualité, responsable ressources humaines, directeur, etc).
- > Coordinateur de réseau/ filière de santé
- > Responsable de structure associative
- > Chef de projet
- > Consultant et formateur en management hospitalier
- > Cadre dans des entreprises du secteur de la santé

Secteurs d'activité

- > Sanitaire: cliniques, hôpitaux, hospitalisation à domicile, etc.
- > Médico-social et social: Établissements pour personnes âgées dépendantes, service à la personne, foyers, réseaux de santé, centres de soins de suite et de réadaptation, etc.
- > Administrations de santé
- > Entreprises du réseau de la santé

Programme

MASTER 1

UE 1 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)

Anglais
Communication et leadership
Management interculturel

UE 2 : marketing social (5 crédits ECTS)

Marketing des services
Comportement de l'utilisateur
Plan de communication

UE 3 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)

Management d'équipe
Gestion des compétences

UE 4 : management des process opérationnels (5 crédits ECTS)

Démarche qualité
Gestion de projet
Chaîne logistique

UE 5 : système de santé (5 crédits ECTS)

Droit de la santé
Organisation et évolution du système de santé
Négociation dans la santé

UE 6 : management stratégique et financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)

Analyse stratégique
Contrôle de gestion
Financement des établissements de santé

UE 7 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)

Analyse de la pratique managériale
Rencontres du management
Ateliers thématiques
Insertion professionnelle
Expérience en établissement de santé
(liste non exhaustive)

MASTER 2

UE 8 : communication dans un environnement multiculturel (5 crédits ECTS)

Anglais
Communication et négociation
Gestion des conflits

UE 9 : pilotage stratégique et marketing des organisations de santé (5 crédits ECTS)

Pilotage stratégique
Marketing social
Promotion de la santé

UE 10 : pilotage financier des organisations de santé (5 crédits ECTS)

Pilotage financier des ESSMS
Pilotage financier des établissements sanitaires
Contrôle de gestion

UE 11 : management des acteurs de la santé (5 crédits ECTS)

Management de la relation usager
Ressources humaines et qualité de vie au travail
Droit de la santé

UE 12 : pilotage des process opérationnels en santé (5 crédits ECTS)

Système d'information et conduite du changement
Gestion des flux
Qualité et gestion des risques

UE 13 : enjeux de la coordination en santé (5 crédits ECTS)

Coordination territoriale
Enjeux et analyse du système de santé
Enjeux et analyse du système d'intervention sociale

UE 14 : pratique professionnelle et réflexivité (30 crédits ECTS)

Analyse de la pratique managériale
Rencontres du management
Ateliers thématiques
Insertion professionnelle
Expérience en établissement de santé
(liste non exhaustive)

Coût de l'inscription

243€

Détail coût d'inscription

Formation initiale : 243 €

Contrat pro : 7065 €

Contact

Responsable(s)

MASSARD Nelly

Responsable Pédagogique du Master 1 MOSS
nelly.massard@univ-st-etienne.fr

Christelle BRUYERE

Responsable Pédagogique du Master 2 MOSS
christelle.bruyere@univ-st-etienne.fr

Contact(s) scolarité

Farida SLIMANI

farida.slimani@univ-st-etienne.fr
04 77 42 13 89